

Polityka prywatności

1. Dane kontaktowe administratora oraz inspektora ochrony danych:

Lemone Europe Bartosz Liszka
ul. Cieszyńska 434/1,
43-382 Bielsko-Biała
NIP: 5471869125
info@lemone.eu

Administrator odpowiedzialny jest za realizowanie niniejszej polityki w oparciu o postanowienia:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- Ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997r.

2. Gromadzenie i przechowywanie danych osobowych oraz rodzaj i cel ich wykorzystania

a) Podczas odwiedzania strony internetowej

W przypadku wizyty na naszej stronie internetowej przeglądarka w urządzeniu końcowym użytkownika automatycznie wysyła informacje do serwera naszej witryny internetowej. Informacje te są tymczasowo przechowywane w pliku dziennika (tzw. logfile). Następujące informacje gromadzone są przy tym bez udziału użytkownika i przechowywane aż do ich automatycznego usunięcia:

- nazwa pobranego pliku
- data i godzina pobrania
- ilość przesłanych danych
- opis typu używanej przeglądarki internetowej
- zastosowany system operacyjny
- dostawca usług
- adres IP użytkownika

Powyższe dane są przez nas przetwarzane w następujących celach:

- zapewnienie bezproblemowego połączenia z witryną,
- zapewnienie komfortowego korzystania z naszej witryny,
- ocena bezpieczeństwa i stabilności systemu oraz
- w innych celach administracyjnych.

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wyżej wymienionych celów gromadzenia danych. W żadnym przypadku nie wykorzystujemy zgromadzonych danych w celu wyciągania wniosków na temat użytkownika.

Ponadto przy odwiedzaniu naszej witryny wykorzystujemy pliki cookies, a także usługi Google Analytics.

b) Newsletter wysyłany drogą e-mailową

Jeśli użytkownik zaprenumerował newsletter wysyłany drogą e-mailową, będziemy wykorzystywać dane osobowe przez niego przekazane do informowania o nowościach firm, z którymi współpracujemy.

Użytkownik wyraża zgodę na regularne wysyłanie newslettera drogą elektroniczną na podany adres mailowy. W przypadku newslettera wysyłanego drogą e-mailową najpierw dokonuje się sprawdzenia, czy użytkownik jest właścicielem podanego adresu e-mailowego lub czy właściciel wyraził zgodę na otrzymywanie newslettera.

Dane będą przez nas przetwarzane za zgodą użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

W każdej chwili użytkownik może wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych, klikając na link wylogowujący znajdujący się w każdej wiadomości e-mailowej lub wysyłając e-mail na skrzynkę elektroniczną: info@lemone.eu.

c) Formularze kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek zapytań oferujemy możliwość nawiązania z nami kontaktu poprzez formularz kontaktowy dostępny na witrynie internetowej. Aby móc udzielić na nie odpowiedzi, należy podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz wiadomość. Podanie dodatkowych informacji jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych w celu nawiązania przez nas kontaktu odbywa zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO na podstawie konkretnego zapytania.

3. Przekazywanie danych

Przekazywanie danych osobowych użytkownika osobom trzecim w celach innych niż podane poniżej nie ma miejsca.

Przekazujemy dane osobowe użytkownika osobom trzecim:

- jeśli udzielił on na to wyraźnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- jeśli przekazanie danych jest niezbędne zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i nie ma powodu, aby zakładać, że za nieujawnieniem danych osobowych przemawia nadrzędny interes zasługujący na ochronę,
- w przypadku kiedy przekazywanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO stanowi obowiązek ustawowy oraz
- jest to prawnie dopuszczalne i wymagane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO do realizacji umów z użytkownikiem.

4. Okres przechowywania

Przechowywane przez nas dane zostaną usunięte, jeśli użytkownik odwoła zgodę na ich przechowywanie lub dane nie będą już potrzebne do osiągnięcia zamierzonego celu, a ich usunięcie nie będzie sprzeczne z żadnymi uzasadnionymi interesami lub prawnymi obowiązkami w zakresie przechowywania.

Jeżeli dane nie zostaną usunięte, ponieważ są niezbędne do innych i prawnie dozwolonych celów, ich przetwarzanie jest ograniczone. Oznacza to, że dane są blokowane i nie będą przetwarzane do innych celów. Dotyczy to na przykład danych użytkowników, które podlegają obowiązkowi przechowywania zgodnie z przepisami prawa handlowego lub podatkowego. Zgodnie z przepisami ustawowymi dane będą przechowywane przez okres 6 lat zgodnie z § 257 ust. 1 kodeksu handlowego (np. pisma handlowe, dokumenty księgowość itp.) oraz przez 10 lat zgodnie z § 147 ust. 1 kodeksu podatkowego (np. pisma handlowe i biznesowe, dokumenty podatkowe).

5. Wykorzystanie Cookies i Google Analytics

Nasz serwer korzysta z usług analizy i statystyk Google Analytics firmy Google Inc. Google Analytics wykorzystuje pliki, umożliwiające analizę trendów dotyczących korzystania z naszej strony www.

Zgodnie z naszym zapotrzebowaniem Google używa danych z plików Cookies do generowania raportów nt. aktywności w naszym serwisie www.lemone.eu. Adres IP wysyłany z przeglądarki użytkownika, związany z realizacją usługi Google Analytics, nie jest wykorzystywany i łączony przez Google Inc oraz Lemone Europe z innymi danymi.

Wykorzystanie usługi Google Analytics jest zgodne z obowiązującymi warunkami Google Inc:

www.google.com/analytics/terms

www.google.com/intl/pl/policies/privacy

www.policies.google.com/technologies

Korzystanie z tego narzędzia do analizy opieramy na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: przetwarzanie odbywa się w celu analizy zachowań użytkowników i jest niezbędne do ochrony naszych uzasadnionych interesów.

6. Prawa użytkownika

Zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, Dz. U. nr 133 poz. 883 z późn. zm.

Użytkownik posiada następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do korekty, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo do możliwości przenoszenia danych
- Prawo do odwołania zgody
- Prawo do sprzeciwu

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest konieczne do realizacji zadania leżącego w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) lub dla ochrony naszych uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), użytkownik ma prawo do sprzeciwu.

- Prawo do wniesienia odwołania

Jeśli użytkownik uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza rozporządzenie RODO, ma on prawo do wniesienia odwołania się do organu nadzorczego bez uszczerbku dla wszelkich innych środków odwoławczych.

Użytkownik w każdym czasie może zażądać przekazania informacji dotyczących jego danych, celu przechowywania, źródła pochodzenia oraz odbiorców jego danych.

7. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany polityki prywatności w celu jej dostosowania do zmienionej sytuacji prawnej lub w przypadku zmiany usługi lub przetwarzania danych. Ma to jednak zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do oświadczeń dotyczących przetwarzania danych. Jeśli wymagana jest zgoda użytkownika lub elementy oświadczenia o ochronie danych zawierają postanowienia o stosunku umownym z użytkownikami, zmiany będą wprowadzane wyłącznie za zgodą użytkownika.

Użytkownicy mogą regularnie informować się o ewentualnych zmianach w niniejszej polityce prywatności.